

Club de tennis de Wychwood – Inscriptions 2024

Le Club de tennis de Wychwood a signé un contrat avec Sport-Plus afin de pouvoir utiliser leur plateforme d'inscription en ligne. Pour devenir membre du Club de tennis de Wychwood et vous inscrire aux activités du Club, vous devez commencer par vous créer un dossier Sport-Plus, et une fois ce processus complété, vous pourrez acheter une carte de membre du Club de tennis de Wychwood et vous inscrire aux activités du Club.

Comment créer un dossier Sport-Plus

Vous pouvez vous créer un dossier « Membre » si vous êtes le seul membre de votre famille à vouloir vous inscrire au Club de tennis. Si plusieurs membres de votre famille habitant à la même adresse veulent s'inscrire, vous commencez par créer votre dossier à vous, et vous pourrez ensuite ajouter les autres membres de votre famille à votre dossier.

Étape 1 – Connection au site

- Cliquez sur le lien « Boutique en ligne » sur la page d'inscription du site Web du Club de tennis Wychwood (www.tenniswychwood.ca).
- Choisissez votre langue (FR / EN) en cliquant sur l'icône en haut à gauche.
- Cliquez sur « Se connecter » en haut à droite (si vous ne voyez pas cette option, élargissez la fenêtre de votre navigateur, ou cliquez sur les trois petites lignes en haut à gauche).

Étape 2 – Création du dossier

- Cliquez sur le bouton « Créer mon compte ».
- Entrez votre adresse-courriel et votre numéro de téléphone, puis cliquez sur « Étape suivante ».
- Complétez les champs du formulaire de création de dossier et cliquez ensuite sur le bouton « Confirmer ».
- Vous devrez ensuite vous connecter avec votre code d'utilisateur et votre mot de passe.
- Un écran intitulé « Ma famille » apparaîtra, et vous verrez un encadré avec votre nom et un message en rouge indiquant « Le questionnaire est incomplet. Carte de membre non émise ». Cliquez sur « Dossier » puis sur « Questionnaire » et indiquez le niveau de jeu approprié, puis cliquez sur « Enregistrez ».
- Cliquez sur « Retour à ma famille » en haut à droite.

Étape 3 – Ajout de membres à votre famille (optionnel)

- Votre dossier individuel Sport-Plus est maintenant complété et vous pouvez ajouter d'autres membres de votre famille s'il y a lieu. Si vous avez un-e conjoint-e qui joue au tennis, vous l'ajoutez ici en cliquant sur « Ajouter un adulte ». Si vous avez des enfants de moins de 18 ans qui jouent au tennis, vous les ajoutez en cliquant sur « Ajouter un enfant ». (Note : Ceci ne devrait pas arriver cette année, mais dans les prochaines années, si vous désirez supprimer un membre de la famille qui est inscrit à Sport-Plus mais qui ne joue plus au tennis, contactez info@tenniswychwood.ca.)
- Votre dossier Sport-Plus pour vous et les membres de votre famille est maintenant complet. Vous pourrez y retourner faire des changements au besoin en cliquant sur « Dossier » sous le nom de la personne pour qui vous voulez faire des changements.
- Si vous avez un enfant qui joue au tennis mais qu'aucun des parents ne joue, vous pouvez tout de même créer un compte Sport-Plus à votre nom et ensuite y ajouter votre enfant comme membre de la famille. Lors de la prochaine étape (comment s'inscrire comme membre du Club de tennis Wychwood), vous n'aurez qu'à acheter une carte de membre – junior pour votre enfant seulement.
- Veuillez noter que la première personne de la famille à se créer un compte Sport-Plus est automatiquement assignée comme responsable de la famille. Si vous avez deux adultes dans votre famille, vous pouvez assigner l'autre adulte comme responsable en ouvrant son dossier et en cliquant sur « Responsable de la famille » au début du questionnaire.

Une fois votre compte créé, vous pourrez vous connecter à tout moment en entrant votre code d'utilisateur et votre mot de passe.

Votre dossier Sport-Plus vous suivra d'une année à l'autre, vous n'aurez donc besoin de le créer qu'une seule fois. Vous pourrez y ajouter de nouveaux membres de votre famille au besoin. Si vous désirez enlever un membre de votre famille (qui atteint l'âge de 18 ans, qui déménage, ou qui arrête de jouer au tennis) lors des prochaines années, contactez-nous au info@tenniswychwood.ca et nous pourrons le faire pour vous.

Comment s'inscrire comme membre du Club de tennis de Wychwood ainsi qu'aux activités du Club

Étape 1 - Connection au site

- Si vous êtes déjà connecté à votre dossier Sport-Plus, vous pouvez sauter cette étape. Sinon, cliquez sur le lien « Boutique en ligne » sur la page d'inscription du site Web du Club de tennis de Wychwood (www.tenniswychwood.ca).
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et vous verrez apparaître les membres de votre famille.
- Cliquez sur « Mon dossier » en haut à droite pour voir toutes les informations sur votre compte : « Ma famille », « Mes activités à venir » et « Comptes et reçus ».

Étape 2 – Achat de la carte de membre

- Cliquez sur « Inscription aux activités » en haut à droite ou sur « Inscrire » dans la boîte du membre pour acheter une carte de membre du Club, en fonction du tableau ci-dessous.

Type de carte de membres	Description
Adulte	Pour inscrire un adulte de plus de 25 ans
Junior	Pour inscrire un enfant de moins de 18 ans
Jeune adulte	Pour inscrire un jeune adulte de 18 à 25 ans
Couple	Pour inscrire deux conjoints habitant à la même adresse
Famille	Pour inscrire un ou deux adultes avec leurs enfants de moins de 18 ans, habitant tous à la même adresse

- Notre Club exige que vous achetiez d'abord une carte de membre avant de pouvoir vous inscrire à une activité. Sélectionnez le membre de votre famille pour qui vous voulez acheter une carte ainsi que le type de carte d'adhésion souhaité. Une fois la carte de membre appropriée sélectionnée, elle apparaîtra dans votre panier. A cette étape, si vous faites une erreur ou changez d'idée avant d'avoir payé, vous pouvez vous déconnecter de votre compte Sport-Plus pour effacer ce qu'il y a dans votre panier. Une fois votre carte de membre sélectionnée et visible dans votre panier, vous pouvez continuer vos achats d'activités. Vous n'avez pas à payer la carte dans une transaction séparée.
- Notez que les cartes de membre « Famille » et « Couple » vont automatiquement enregistrer tous les membres de votre famille à la carte. Le coût de la carte sera chargé à la personne responsable du dossier, et un coût de 0 \$ apparaîtra pour chaque autre membre de la famille ou du couple. Il est donc primordial de n'avoir que les membres de votre famille qui désirent devenir membre dans votre dossier famille de Sport-Plus. Le respect des règles d'adhésion sera vérifié par notre registraire.

Étape 3 – Inscription aux activités

- Choisissez ensuite le membre de la famille que vous voulez inscrire à une activité. Vous pouvez filtrer le type d'activités que vous voulez voir apparaître (par programme : adulte / junior), et par niveau (cours / ligue / Jeu du sphinx). Prendre note que les activités apparaissent en dessous de la section des cartes de membre, vous devrez donc aller voir plus bas sur la page pour que les activités apparaissent. Ajoutez les activités à votre panier.
- Veuillez noter que pour **les cours parent/enfant**, vous devez d'abord inscrire le parent, et ensuite retourner inscrire l'enfant dans le même cours. Ce cours est limité à un adulte et un enfant par inscription.

Étape 4 - Paiement

- Une fois les inscriptions terminées, cliquez sur votre panier (dans le menu complètement en haut de la page) afin de voir l'ensemble de vos achats. Vous pouvez supprimer une activité (sauf une carte de membre) de votre panier avant de procéder au paiement.
- Des frais de service de 2,85% seront automatiquement ajoutés à tous vos achats, afin de couvrir les frais qui sont chargés au Club de tennis de Wychwood par la compagnie qui gère les cartes de crédit. Ce montant apparaîtra dans votre panier.
- Cliquez sur « Passez la commande », et vous devrez ensuite accepter les modalités de paiement indiquées à l'écran. Cliquez sur « Continuer ».
- Entrez vos informations de carte de crédit afin de compléter la transaction.
- Une fois l'achat complété, vous recevrez un reçu par courriel. Ce reçu sera aussi disponible en tout temps dans votre dossier Sport-Plus, sous "Mon dossier" puis "Comptes et reçus". Si, pour fins d'impôt, vous avez besoin de plus d'information sur la durée des activités de vos enfants, vous pouvez retourner dans la section des inscriptions aux activités. Une fois que vous aurez trouvé l'activité à laquelle votre enfant est inscrite, vous y verrez les détails sur la date de début et la date de fin de l'activité. En cliquant sur "Autres informations" et ensuite sur "Périodes", vous trouverez la date de début, la date de fin ainsi que la durée de chaque activité.

Liste d'attente :

- Si, lors de votre inscription, le nombre maximum de participants est déjà atteint, le bouton « Ajouter au panier » deviendra gris et un nouveau bouton « Liste d'attente » apparaîtra.
- Si vous désirez être ajouté à la liste d'attente, cliquez sur ce bouton.
- Ceci ajoutera l'inscription à la liste d'attente à votre panier d'achat avec un montant de 0 \$ et la mention « Inscription en attente ». Vous devez procéder au paiement (de 0\$) pour que votre place sur la liste d'attente soit enregistrée dans le système.
- S'il y a des annulations pour l'activité en question, le Club vous contactera afin de vous offrir une place et le paiement pour cette activité aura lieu à ce moment-là.

Étape 5 - Carte de membre

- Pour accéder à votre carte de membre, cliquez sur "Carte" dans la boîte du membre dans votre dossier Sport-Plus.
- La carte de membre est numérique et imprimable. Pour la sauvegarder, cliquez sur "Générer une image pour le téléchargement". Vous pouvez la sauvegarder sur votre téléphone cellulaire ou vous pouvez l'imprimer. Pour l'imprimer, vous devrez ajuster les paramètres d'impression afin de réduire la taille de la carte.
- Vous pourrez montrer soit votre carte numérique soit votre carte imprimée au surveillant ou aux instructeurs comme preuve d'adhésion.